

Financiële inclusie en FinTech in Suriname

*‘De roadmap voor bevordering van financiële inclusie door
het gebruik van FinTech’*

4 oktober 2019

Eblein Frangie



Inhoudsopgave

- Doel
- Highlights Suriname
- Financiële inclusie
- FinTech
- Roadmap Suriname
- Vragen



Doel

Hoe kan de financiële sector in Suriname, financiële inclusie vergroten door de toepassing van financiële technologie?



Highlights Suriname

Omschrijving	Aantal
Bevolking	600.000
Gemiddelde ontwikkelingsniveau	36% GLO
Gross Domestic Product (GDP)	USD 3.7 miljard
Loan to GDP	37%
Deposit to GDP	78%
Aantal banken	10
Balans totaal banken	USD 2.5 miljard
Aantal ATM's per 100.000 inwoners	34



Highlights Suriname

Omschrijving	Aantal
Aantal POS apparaten	4.150
Aantal pinpassen	420.000
Financiële exclusie	32% (van de bevolking)
Aantal smartphones per huishouden van 2	2
Toegang tot internet (data/wifi)	76% (van de bevolking)

Er is voldoende ruimte om financiële inclusie te verhogen in Suriname en de basis technologie is er.



Wat is financiële inclusie?

Financiële inclusie houdt in, dat mensen en bedrijven toegang hebben tot betaalbare, veilige en gemakkelijke betaal- en andere financiële producten en diensten. Deze betaal- en financiële producten en diensten, kunnen worden gebruikt om te voorzien in de alledaagse levensbehoeften en om lange termijndoelen te realiseren.

In Suriname heeft ongeveer 32% van de bevolking ouder dan 18 jaar, nog geen bankrekening.



Waarom financiële exclusie?

Redenen financiële exclusie:

- Geen vaste baan (44.3%);
- Geen werkgeversverklaring en/of loonslip (18.7%);
- Geen vertrouwen in het bankwezen (2.4%);
- Onbekend met de voordelen van bankieren (6.5%).

Financiële exclusie resulteert in armoede en een grote informele sector.



Voordelen financiële inclusie

- Bestrijden van armoede;
- Bevorderen van zakelijke kansen;
- Stimuleren van de economische groei in het land;
- Biedt mensen de mogelijkheid om hun gelden zelf te beheren;
- Biedt mensen de kans om te sparen, te lenen en te investeren in de toekomst;
- Creëren van zelfstandige en ondernemende burgers;
- Stimuleren van financiële educatie.

Financiële inclusie stimuleert welvaart en welzijn van de samenleving en zorgt voor groei van de economie.



Voordelen financiële inclusie voor banken

- Hogere groei en stabiliteit van banken;
 - Lagere non-performing ratio;
 - Aanhouden van minder liquide middelen.

 - **Lagere kosten met als gevolg hogere efficiency**
 - **Lagere compliance kosten**
- } Bij gebruik van financiële technologie (FinTech)



Wat is FinTech?

FinTech = Financiële Technologie

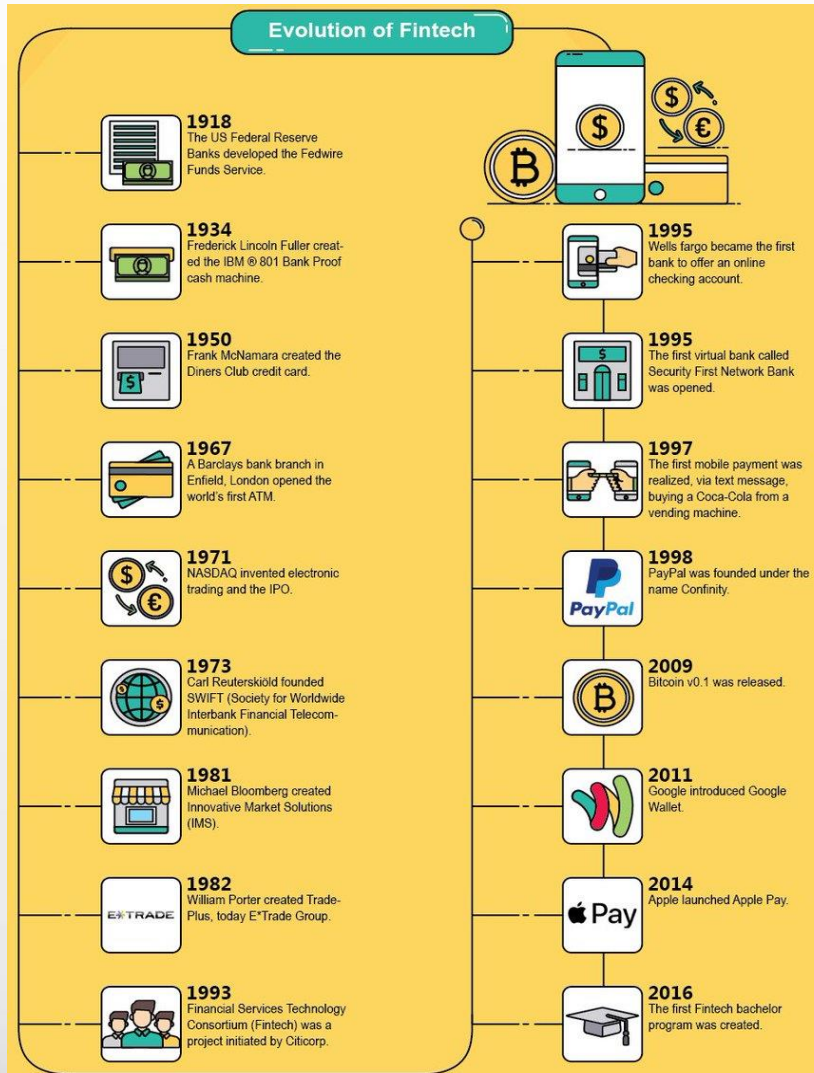
Technologie is niet hetzelfde als innovatie.

Bij FinTech gaat het erom, dat op innovatieve en disruptieve manier, de financiële dienstverlening wordt verbeterd, wat ons, de banken, dichterbij de klant brengt.

Door gebruik te maken van financiële technologie, worden er innovatieve producten en diensten ontwikkeld, ter optimalisatie van de kwaliteit, de snelheid en het gebruiksgemak.



Geschiedenis FinTech



- 2018: USD 30 miljard geïnvesteerd;
- Grootste industrie: Azië
- Wereldwijd: 80% van alle financiële instellingen, heeft een partnerschap afgesloten met FinTech bedrijven.



FinTech trends



FinTech kan ook een gevaar zijn

Ondernemingen, zoals Amazon, Google en Apple, die de concurrentiestrijd aangaan met traditionele financiële instellingen zoals banken, die zorgen voor disruptie in de financiële dienstverlening.



Voordelen FinTech

Particulieren	Banken
<ul style="list-style-type: none">○ Snellere service en altijd beschikbaar, omdat je het zelf doet	<ul style="list-style-type: none">○ Banken worden schaalbaar
<ul style="list-style-type: none">○ Gebruikersvriendelijk, user interfaces intuïtief maken (bio ID, OCR, etc.)	<ul style="list-style-type: none">○ Meer innovatieve en persoonlijke diensten aanbieden
<ul style="list-style-type: none">○ Persoonlijke, op maat gemaakte service (hoog configureerbaar)	<ul style="list-style-type: none">○ Kortere doorloop- en verwerkingstijden van bestaande diensten
<ul style="list-style-type: none">○ Goedkoper dan traditionele financiële producten en diensten	<ul style="list-style-type: none">○ Time-to-market van nieuwe diensten is sneller



Roadmap Suriname

Conclusies:

- Kleine open markt economie;
- Laag opleidingsniveau van de bevolking;
- Bankenlandschap is klein en gefragmenteerd;
- Banken hebben een hoge efficiency ratio;
- Hogere financiële inclusie vs. Latijns Amerika & Caribisch gebied (70% vs. 40%);
- Banken lopen achter op het gebied van FinTech in het algemeen en specifiek met betaaloplossingen;
- Minimaal 1 smartphone per inwoner, waarvan 76% met internet;
- Basis technologie aanwezig maar ook wel gefragmenteerd;
- Hoge investeringskosten FinTech.



Roadmap Suriname

Aanbevelingen:

- Creëren van een eenduidige financiële inclusie strategie door de banken, de overheid en de Centrale Bank van Suriname;
- Creëren van een eenduidige financiële technologische roadmap, ter optimalisatie van de dienstverlening naar de klanten toe (ATM, POS, digitale, elektronische- en andere betaaloplossingen);
- Creëren van een eenduidige en/of gecentraliseerde compliance onboarding procedure;
- Creëren van een financial education programma over de vele voordelen van bankieren en elektronisch betalen;
- Het introduceren van wet- en regelgeving, waarbij een bankrekening een commodity is;
- Het opzetten van een Kredietregistratiebureau.



Financiële inclusie en FinTech in Suriname

*‘De roadmap voor bevordering van financiële inclusie door
het gebruik van FinTech’*

4 oktober 2019

Eblein Frangie



Bronnen

- BNETS, *Samenvatting resultaten marktonderzoek 2016 – 2018*;
- FASH, *Data smartphones Suriname 2017 – 2018*;
- Finabank, *Marktonderzoek bancaire sector 2018*;
- Fintech Times, www.fintechtimes.com;
- Forbes Magazine, www.forbes.com;
- International Monetary Fund, *Financial Inclusion: Zooming in on Latin America*, 2015;
- Inter-American Development Bank, *Financial Inclusion in Latin America*, 2016;
- Harvard Business Review, *How banks can compete against an army of Fintech startups*, 2017;
- Harvard Business Review, *Fintech companies could give billions of people more banking options*, 2017;
- McKinsey&Company, *Synergy and disruption: ten trends shaping fintech*, 2018;
- World Bank Group, *Measuring Financial Inclusion and the Fintech revolution*, 2017.

